



Kære beboere, pårørende og personale.

Så er den første måned i 2012 snart forbi, vel nok en af årets mørkeste måneder. Vejret har været gråt og trist, ingen sne og kun meget lidt frost. Jeg håber, vi får lidt sne i næste måned, så bliver alt mere lyst og venligt, og med frostvejr kommer også gerne lidt sol.

15. december havde vi uanmeldt tilsyn. På tilsynsdagen blev vi godkendt med stor ros (mundtligt). Den skriftlige tilbagemelding er nu kommet. På alle afdelinger ligger en tilsynsrapport, som kan lånes, hvis I skulle få lyst til at læse den.

Et par citater fra tilsynsrapporten:

□ Rigtig gode forhold på plejehjemmet vedrørende det skriftlige grundlag og den leverede hjælp med mange styrker og særlig fokus på opbygning og ibrugtagning af det nye Dronning Ingrid's Hjem.

*Der er fokus på implementering af nye organisationsformer og samarbejdsrelationer ifm., at medarbejdere fra det tidligere Dronning Ingrid's Hjem, medarbejdere fra Herman Koch Gården samt nyansatte medarbejdere skal etablere fælles virksomhedskultur og samarbejde.*

*For at understøtte udviklingen af en ny organisationskultur og et godt samarbejde mellem medarbejdere fra forskellige virksomheder planlægges og gennemføres intensiv kompetenceafklaring og -udvikling for den enkelte medarbejder - dels gennem MUS dels gennem LUS. Målet er at ruste medarbejdernes kompetencer ift. "Fremtidens Sygepleje".*

*Beboerne tilkendegiver, at de har en god og tryk hverdag.*

*Beboerne mener, at de modtager den pleje og omsorg de har behov for, og at de har en god hverdag.*

*Beboerne tilkendegiver, at de føler sig velsoignerede og velklædte.*

*Der er en god omgangstone, og beboerne oplever at blive respekteret for deres ønsker om levevis.*

*Medarbejderne er engagerede, og fortæller om pleje og omsorg til beboerne med stor indsigt i beboerens problemstillinger.*

*At Dronning Ingrid's Hjem er et aktivt sted, hvor der forgår individuelle og fælles aktiviteter.*

*Dronning Ingrid's Hjem har en god rengøringsstandard.*

*De få mangler, der er konstateret på Dronning Ingrid's Hjem vedrører følgende område: Den sundhedsfaglige dokumentation.*

*Manglerne er fordelt over følgende mål og målepunkter:*

○ Mål 1 Beboerens plejebehov er ajourført. ■ Medarbejderne har manglende kendskab til visitators vurdering.

○ Mål 2 Der foreligger en beskrivelse af pleje - og omsorgsindsatsen. ■ Der er manglende beskrivelse af den individuelle tilrettelæggelse af hjælp ifm. Personlig pleje.

□ Der er manglende beskrivelse af den individuelle tilrettelæggelse af personlig pleje om aftenen.

○ Mål 3 Der er redegjort for den sundhedsfremmende og forebyggende indsats. □ Der observeres manglende beskrivelse af relevante risici.

○ Mål 6 Der foreligger en beskrivelse af psykisk pleje og omsorg. □ Der er manglende beskrivelse af de konkrete plejeopgaver i forbindelse med psykisk pleje og omsorg.

*De få mangler, der er, vil relativt nemt kunne afhjælpes ved følgende indsats:*

*○ At Dronning Ingrid's hjem sikrer, at medarbejderne har kendskab til visitators vurdering. ○ At Dronning Ingrid's Hjem sikrer, at der bliver udarbejdet beskrivelse af den individuelle tilrettelæggelse af hjælp ifm. personlig pleje med inddragelse af beboerens funktionsnedsættelser og medarbejdernes sundhedsfaglige viden.*

*○ At Dronning Ingrid's Hjem sikrer, at relevante risici ifm. Sundhedsfremme og forebyggelse beskrives.*

*○ At Dronning Ingrid's Hjem sikrer, at de konkrete plejeopgaver ifm. Psykisk pleje og omsorg beskrives.*

Nu er julen overstået og vore beboere har fået mange dejlige julegaver. I den forbindelse har jeg en stor bøn til vore pårørende, om at de ikke lægger nyt tøj ind i boligen, uden at der er kommet nummer i. Vi ønsker at vore beboere får deres eget tøj retur fra vask og dette kan kun lade sig gøre med nummer i tøjet.

**Jeg vil være at træffe på mit kontor tirsdag den 14. Februar 2012 kl. 16.00 - 19.00 eller efter aftale.**

Venlig hilsen  
Inge Holm